

# Sekretess Policy

Ver:1 2018-05-22

## Vilken information samlar vi in:

Vi tar emot, samlar in och lagrar den information som du tillhandahåller oss på vår hemsida, eller som vi får av dig i andra sammanhang. Utöver det så sparar vi den IP adress som du använder för att kontakta oss; e-mailadress, login, password, köphistorik, dator samt anslutningsinformation. Vi kan komma att använda programvaror för att mäta och samla in på vilket sätt du besöker vår hemsida, så som svarstider, hur länge du befinner dig på en specifik sida, hur du interagerar samt olika metoder för att mäta hur du surfar in eller ut på sidan.

Vi samlar även in personlig information (namn, e-mail, lösenord samt kommunikation), kommentarer, feedback, produktomnämmande, betalningsinformation (kreditkortsinformation), rekommendationer samt din personliga profil.

Detta gör vi för att kunna ge dig så bra service som möjligt, informationen används bara av oss och säljes EJ till tredje part.

## Hur samlar vi in informationen?

När du på något sätt interagerar med oss, digitalt eller i vår butik, så samlar vi in den information som du ger oss så som; namn, adress och e-mailadress. Din personliga information kommer endast att användas som specificeras i stycket ovanför.

## Varför samlar vi in information om dig?

Vi samlar in personlig samt icke-personlig information av följande anledningar:

1. För att tillhandahålla och underhålla våra tjänster.
2. För att kunna erbjuda våra kunder och besökare hjälp samt teknisk support.
3. För att kunna kontakta våra kunder och besökare med generella eller personliga servicerelaterade notiser samt marknadserbjudande.
4. För att skapa aggregerad statistisk information samt icke-personlig data som vi kan komma att använda för att förbättra vår service till våra kunder.
5. För att följande gällande lagar samt regler.

## Hur lagrar och använder vi våra kunders och besökares personliga information?

Vi använder WIX.com som plattform, WIX tillhandahåller en molnbaserad plattform för att hantera vår hemsida samt dess tjänster. Din personliga information kan komma att lagras via WIX's databaser samt generella WIX.com's applikationer. De lagrar din data på säkra servers med brandväggar. Din personliga information som vi kan få av dig då du använder någon typ av digital betalning hos oss regleras mellan dig och den parten som hanterar betalningen. (Bank, kreditkortsföretag mm)

## Hur vi använder cookies:

Vi använder följande cookies på vår hemsida för att underlätta för dig att surfa, ge dig bättre service samt för att hålla en så hög säkerhet som möjligt.

Cookie benämning	Livslängd	Syfte
svSession	Permanent	Skapar aktiviteter samt BI
hs	Session	Säkerhet
incap_ses_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Session	Säkerhet
incap_visid_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Session	Säkerhet
nlbi_{ID}	Persistent cookie	Säkerhet
XSRF-TOKEN	Persistent cookie	Säkerhet
smSession	14 dagar	Identifiering av inloggade medlemmar

## Hur kommunicerar vi med våra kunder/besökare på hemsidan?

Vi kan komma att kontakta dig med anledning av ditt konto/personliga profil, hantera en reklamation, för undersökningar eller frågeformulär, för att skicka dig nyhetsbrev eller i andra viktiga sammanhang som att förstärka våra användarvillkor, vid förändringar av lagar eller regler, eller rörande andra överenskommelser som vi har med våra kunder. Vid dessa tillfällen kan vi komma att använda oss av; mail, telefon, sms eller normalbrev.

## Hur kan jag avregistrera mig?

Om du inte längre vill finnas i vår databas, vänligen skicka ett mejl till [akessportservice@telia.com](mailto:akessportservice@telia.com) eller skicka oss ett brev;

Åkes Sportservice

Arbogagatan 1e

418 71 Göteborg

## Sekretess Policys uppdateringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra vår policy när som helst, vänligen läs den ofta. Ändringar och förtydligande kommer att gälla vid tidpunkten då de uppdateras på vår hemsida. Om vi skulle göra större förändringar av policyn, kommer vi att uppdatera detta dokument, så att du blir medveten om vilken typ av information som vi lagrar, hur vi kommer att använda den, i vilka sammanhang, och hur du kan avregistrera dig.

## Övriga frågor samt hur du kommer i kontakt med oss.

Om du skulle vilja veta vilka data vi har om dig, ändra, lägga till eller radera, vänligen kontakta oss på samma sätt som under punkten "Hur kan jag avregistrera mig" enligt ovan.